

## **Сотрудники центров госуслуг провели более 8 тысяч консультаций для ветеранов на дому**

04.05.2021

Два года назад в преддверии Дня Победы центры госуслуг запустили тематический проект «Москва – с заботой о ветеранах». Его цель – обеспечить ветеранов наиболее востребованными государственными услугами на дому. За время его реализации сотрудникам офисов «Мои Документы» поступило более 24 тысяч звонков, они провели более 8 тысяч консультаций и оказали свыше 4 тысяч государственных услуг для ветеранов на дому. Об этом рассказала заместитель мэра Москвы по вопросам социального развития Анастасия Ракова.

*«Проект “Москва – с заботой о ветеранах” – это возможность выразить благодарность людям, совершившим героический подвиг в годы войны. Мы стремимся создать для них комфортные условия получения важных государственных услуг, обеспечить индивидуальный подход к каждому. В 2019 году более 60 тысяч ветеранов, проживающих в столице, получили индивидуальный сертификат, где указан номер телефона персонального помощника. Он всегда на связи и готов ответить на интересующие вопросы. Назначив встречу со специалистами, ветеран может оформить необходимые документы не выходя из дома. За два года работы программы сотрудники центров “Мои Документы” получили более 24 тысяч звонков, провели более 8 тысяч консультаций и оказали более 4 тысяч услуг для участников проекта», –* рассказала заммэра.

За каждым из участников акции закреплен персональный помощник – руководитель районного центра «Мои Документы», к которому можно напрямую обратиться по телефону. Ветеран может выбрать удобную дату и время, когда сотрудник центра придет к нему домой для оказания услуги.

Самыми востребованными услугами стали оформление и выдача социальной карты, выдача справок о городских и федеральных выплатах, а также прием документов для предоставления льгот на пользование телефонной связью.

«Мои Документы» трепетно относятся к истории Великой Отечественной войны. Напомним, совместно с Главархивом центры госуслуг реализуют еще один важный проект «Москва – с заботой об истории». Его цель – сохранить для следующих поколений фотографии, письма, документы, предметы быта времен войны. Через центры госуслуг жители могут передать материалы в Главархив. Там им обеспечат хранение и при необходимости отреставрируют. За два года работы проекта в столичный Главархив через центры госуслуг Москвы передано свыше 8,8 тысячи документов и предметов периода Великой Отечественной войны.

---

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/9921746.html>

---

[ГБУ города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг»](#)