

Статус многодетной семьи в Москве станет электронным

10.11.2020

Оформить статус многодетной семьи для получения льгот стало проще: подача заявки и всех необходимых документов теперь происходит на портале mos.ru. Чтобы воспользоваться положенными льготами и мерами поддержки москвичам больше не нужно получать бумажное удостоверение – информация об особом статусе семьи будет заноситься в единый электронный реестр города. Таким образом, получить право на льготы можно не выходя из дома.

Кроме того, сведения о многодетных семьях, которые уже стоят на учете в органах социальной защиты, автоматически размещены в информационных системах города – повторно обращаться за подтверждением статуса не нужно. Сокращен и перечень необходимых для получения статуса документов.

В настоящее время в Москве проживают около 1,5 миллиона семей, в которых воспитывают более 2,1 миллиона детей. Многодетных из них — более 160 тысяч семей. Их количество выросло за 10 лет в 2,5 раза и продолжает расти. Ранее для получения льгот и мер поддержки требовалось бумажное удостоверение. Теперь порядок присвоения (продления) статуса многодетной семьи значительно упрощен. По заявке на портале mos.ru статус многодетной семьи будет заноситься в единый информационный реестр города.

«Удостоверение многодетной семьи используют постоянно: пошли в школу – нужно оформить бесплатное питание, пришли в поликлинику – бесплатные лекарства, оформить парковку – вновь требуется документ. Если статус многодетной семьи будет автоматически присваиваться и загружаться в нужный момент, и к тому же работать на межведомственном уровне, это сэкономит многодетным семьям огромное количество времени, которое в больших семьях часто расписано по минутам. В 2018 году оформление всех госуслуг для многодетных семей перевели в электронную форму, и семьи уже оценили удобство такого решения. Электронный статус многодетной семьи — нужное и полезное продолжение этой инициативы, цель которой — упростить взаимодействие семьи с ведомствами, сделать его еще более удобным и эффективным для всех», – отметила первый заместитель руководителя Департамента Ольга Грачева.

Подать заявление на получение льготного статуса (или его продление, если в семье произошло пополнение, или дети, достигшие 16 лет, продолжают свое обучение в школе или колледже до 18 лет) можно в любое время на портале mos.ru в разделе «Услуги». Уведомление о присвоении льготного статуса в отношении каждого члена семьи поступит заявителю в Личный кабинет на mos.ru. Кроме того, больше не нужно подтверждать факт обучения ребенка, достигшего 16-летнего возраста и продолжающего обучение в городской школе или колледже. Исключением являются федеральные или частные образовательные учреждения, которые составляют 1 % от всех московских школ. Положенные льготы и меры поддержки станут доступны сразу после получения электронного статуса, что не будет занимать более 10 рабочих дней.

«Новые правила упростят жизнь многодетным семьям: им не придется посещать центры госуслуг, чтобы оформить статус, что особенно актуально сейчас, во время пандемии. Единая электронная база многодетных семей будет содержать всю необходимую для оформления мер поддержки и льгот информацию, и подтверждение статуса возьмут на себя ответственные ведомства. Многодетные родители смогут больше времени уделять заботе о детях, их воспитанию и образованию, не думая о бумажной волоките», – рассказала Елена Шинкарук, Председатель Комитета государственных услуг города Москвы.

Сокращается и перечень необходимых для получения статуса документов. Для присвоения (продления) электронного статуса больше не потребуются справки и фотографии или скан-копии документов: все сведения о членах семьи, указанные заявителем, будут проверяться органом власти самостоятельно. В редких случаях донести придется только те документы, сведения о которых не могут быть проверены посредством межведомственного взаимодействия – количество подобных случаев минимально. О такой необходимости заявителя проинформируют в его Личном кабинете на mos.ru. Принести недостающие документы можно в любой центр госуслуг в течение 10 рабочих дней с даты направления уведомления.

Сведения о статусе многодетной семьи, присвоенном в электронном виде, будут доступны в информационных системах города и смогут использоваться для предоставления различных льгот (бесплатного питания в школах, лекарственного обеспечения, разрешения на бесплатную парковку и проезд в городском общественном транспорте и пр.).

При этом многодетным семьям, которые уже состоят на учете в органах соцзащиты, повторно обращаться за подтверждением статуса не требуется. Сведения о них уже автоматически размещены в информационных системах города.

Первое время бумажное удостоверение еще понадобится для бесплатного посещения городских

бассейнов, зоопарка, музеев. Для получения удостоверения не придется нести большой пакет документов, как это было раньше. Достаточно обратиться в любой центр «Мои Документы» с паспортом и фото. Состав семьи, присвоенный статус и срок его действия сотрудник центра госуслуг увидит в информационной системе и сразу оформит удостоверение.

В 2019 году за выдачей удостоверения многодетной семьи города Москвы обратилось 34,5 тысячи человек, из которых около 30 тысяч – через центры «Мои Документы». Таким образом, новый электронный формат присвоения статуса многодетной семьи и дистанционный способ его подтверждения станет очередным шагом цифровой трансформации, отвечающим современным потребностям жителей нашего города.

Напомним, что, обратившись в центры госуслуг «Мои Документы», многодетные родители могут получить ряд услуг «одним пакетом» в рамках жизненной ситуации «Многодетная семья». Кроме получения удостоверения многодетной семьи на бумажном носителе есть возможность за одно посещение также подать заявления на льготу по налогу на имущество, внесение записи о парковочном разрешении многодетной семьи, государственный сертификат на материнский (семейный) капитал, социальную поддержку по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи, карту москвича, ежемесячную компенсационную выплату на возмещение роста стоимости продуктов питания отдельным категориям граждан на детей в возрасте до трех лет. Районные центры госуслуг открыты ежедневно с 08:00 до 20:00, флагманские офисы и Дворец госуслуг – с 10:00 до 22:00.

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/9409201.html>

[ГБУ города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг»](#)