

«Мои Документы» сообщают об изменении работы центров госуслуг

26.03.2020

С 26 марта 2020 года и до особого распоряжения «Мои Документы» временно переходят на новый формат работы в соответствии с указом Мэра Москвы от 25 марта 2020 г. № 28-УМ. Услуги, которые нельзя получить в электронном виде, в центрах «Мои Документы» доступны только по предварительной записи.

«Мои Документы» заботятся о здоровье горожан и стремятся снизить риск распространения коронавирусной инфекции в столице. Для оформления документов не нужно лишний раз выходить из дома.

Такие услуги, как оформление полиса ОМС, расчет и перерасчет жилищно-коммунальных платежей, предоставление информации жилищного учета, выписки из ЕГРН, услуги Налоговой службы и Пенсионного фонда и другие, доступны для горожан исключительно в электронном виде – на порталах mos.ru и gosuslugi.ru и других сайтах ведомств. Полный список услуг, которые можно получить онлайн [по ссылке](#).

Есть услуги, которые невозможно оформить без личного присутствия заявителя – это оформление паспорта, регистрация рождения ребенка, регистрация по месту жительства, оформление водительского удостоверения и другие услуги. Для них предусмотрена предварительная запись на портале mos.ru. Полный список услуг для предзаписи – [по ссылке](#). Обращаем внимание, что предзапись носит персональный характер – заявитель, который собирается прийти в центр за получением услуги, должен записаться на прием со своей учетной записи на портале. Убедительная просьба приходить в центры строго в назначенное время. В случае опоздания заявителя администратор не сможет выдать талон на получение услуги.

Получить результаты услуги и забрать готовый документ можно в окнах приема центров госуслуг без предварительной записи.

Напомним, что с 5 марта в столице введен режим повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции. Для минимизации случаев передачи вируса москвичам рекомендуется не появляться в местах массового скопления людей, соблюдать правила личной гигиены, а в случае повышения температуры незамедлительно вызвать врача на дом, не посещая медицинское учреждение. Задать вопрос или получить консультацию по получению государственной услуги можно, обратившись в Единую справочную службу Правительства Москвы по телефону: +7 (495) 777-77-77.

Все мероприятия в центрах госуслуг отменены до особого распоряжения. Помещения офисов регулярно дезинфицируются. Сотрудники обеспечены средствами индивидуальной защиты: медицинскими масками, перчатками и дезинфицирующими салфетками. К работе не допускаются специалисты с повышенной температурой тела. Ее измеряют ежедневно перед началом приема заявителей. В центрах установлены дозаторы с кожными антисептиками для сотрудников и посетителей.

Доверяйте только официальным источникам информации о государственных услугах! Телефон Единой справочной службы Правительства Москвы: 8 (495) 777-77-77. Почтовый домен центров госуслуг «Мои Документы» – @mfc.mos.ru. Информация, поступающая с других ресурсов, не является достоверной. Остерегайтесь мошенников!

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/8787723.html>

[ГБУ города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг»](#)