

Москвичи получили доступ к своим медкартам на mos.ru

14.01.2020

С 14 января электронная медицинская карта (ЭМК) доступна не только врачам, работающим в системе ЕМИАС, но и пациентам. Об этом заявила заместитель Мэра Москвы по вопросам социального развития Анастасия Ракова.

Открытие доступа к электронной карте в тестовом режиме позволит пациентам быстро получать актуальную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья своих детей. В карте горожане смогут увидеть:

- протоколы осмотров врачей в поликлинике, начиная с 2017 года, то есть – информация о жалобах пациента, истории заболевания, результатах осмотра, диагнозе, рекомендациях по лечению;
- результаты лабораторных исследований (анализов), проведенных начиная с 2019 года;
- заключения радиологических исследований (КТ, МРТ, маммография, флюорография), начиная с 2019 года;
- результаты других инструментальных исследований (такие как эндоскопия, ЭКГ), проведенных с 2020 года;
- выписки из стационаров, начиная с 2019 года, которые включают в себя информацию о том, когда пациент был в больнице, какие были проведены исследования, консультации специалистов, какое оказано лечение, и какие были даны рекомендации.

Подать [заявление](#) на получение доступа к персональной электронной карте и карте своих детей возрастом до 15 лет можно в личном кабинете на портале mos.ru уже с 14 января. Срок предоставления доступа – не более 5 рабочих дней.

«Процесс цифровизации охватывает все больше и больше сфер жизни человека. Особенно жителей городов. И поэтому мы работаем над тем, чтобы и здравоохранение, не отставая, включалось в этот глобальный процесс. На сегодняшний день у нас совершенно иной потребитель медицинских услуг. Это более активный потребитель, он хочет больше знать в отношении своего здоровья, он хочет быть осведомлен. То есть сейчас люди хотят не только знать о своём здоровье, они хотят быть участниками процесса и вместе с врачами обсуждать ход лечения и назначения.

Москва давно занимается цифровизацией здравоохранения. Прделана огромная работа, которая позволяет уже большинство медицинской информации, документации, которая формируется в поликлинике, иметь в цифровом виде. Более того, мы внедряем единую информационную систему также и в стационарах. В ближайшие несколько лет эта система будет завершена. При этом, не дожидаясь, когда мы полностью приведем в единый цифровой формат все стационары, мы в 2019 году приняли решение, несмотря на то, что не все стационары работают в одном программном обеспечении, формировать выписной эпикриз, который в едином цифровом виде будет храниться в электронной медицинской карте.

Сегодня мы имеем огромный объем информации. Это 100 млн протоколов осмотра врачей в поликлинике, 45 млн выписанных льготных рецептов, 25 млн результатов анализов, 2,5 млн выписанных эпикризов из стационаров. Мы считаем, что этой информации вполне достаточно для того, чтобы открыть единую электронную медицинскую карту пациентам, чтобы люди могли этой информацией пользоваться. Вся информация, которая будет собираться, и все медицинские услуги, которые будут оказаны человеку в будущем, с 2020 года автоматически будут храниться в цифровом виде», – прокомментировала Анастасия Ракова.

Благодаря электронной медицинской карте история болезни пациента доступна врачу в режиме реального времени, а на ее заполнение уходит гораздо меньше времени, чем на рукописный аналог. Сэкономленное время врачи могут посвятить пациентам. Кроме того, доступ к электронным картам имеют также и врачи скорой помощи. Во время вызова они могут оперативно увидеть всю историю болезни пациента, хронические заболевания, аллергический статус и другие важные показатели, которые важно знать для оказания экстренной медицинской помощи.

Еще одним важным преимуществом электронных карт является то, что они всегда доступны и их невозможно потерять. Например, если человеку потребовалась медицинская помощь в другом городе, он может предоставить всю необходимую информацию врачу в режиме реального времени.

В течение года в «Единой электронной медицинской карте» будут открыты дополнительные разделы: выданные направления и записи на прием, рецепты, карты вызова скорой помощи, прививочные карты детей, информация об оказанных медицинских услугах и их стоимости, сведения о диспансеризации, заполнение анкет с анамнезом жизни и семейным анамнезом, «дневники здоровья».

Кроме того, на портале будет обеспечена возможность обратной связи и москвичи смогут поделиться предложениями, какую еще медицинскую информацию он хочет видеть в своей электронной карте. Наиболее популярные пожелания в дальнейшем будут реализованы.

ЭМК заводится автоматически при первом посещении пациентом поликлиники и является одним из основных инструментов работы врачей. Доступ в личный кабинет пациента осуществляется только на портале mos.ru через стандартную или полную учетную запись. Оформить доступ к ЭМК могут жители старше 15 лет при наличии московского полиса ОМС. Для этого необходимо заполнить паспортные данные, серию и номер полиса ОМС, номер мобильного телефона, а также прикрепить свою цветную фотографию с паспортом.

В целях обеспечения защиты информации при открытии электронной карты используется двухэтапная авторизация, как во всех банковских системах. Во-первых, заявку на просмотр своих электронных карт смогут подать только авторизованные пользователи портала mos.ru, а получить доступ к карте ребенка смогут только родители, у которых подтверждена информация о родстве в едином личном кабинете mos.ru. Также в целях безопасности пользователь загружает свою фотографию с паспортом в руках. Во-вторых, после проверки данных в заявке на мобильный телефон заявителя будет направлен пароль для первичного входа. При каждой последующей авторизации на мобильный телефон пользователя будет генерироваться и отправляться новый одноразовый пароль.

Если жителю необходима помощь в заполнении формы запроса на портале mos.ru или у него нет возможности воспользоваться домашним компьютером, он может обратиться за консультацией к сотрудникам центров «Мои Документы». В любом центре в зоне электронных услуг горожане могут зайти на портал mos.ru, оформить личный кабинет и воспользоваться услугами онлайн, в том числе подать заявку на получение доступа к ЭМК.

Совсем недавно в проекте «Активный гражданин» завершилось голосование о доступе пациентов к своим электронным медицинским картам. 81 % участников голосования поддержали возможность получения личного доступа к ЭМК. Пользователи ответили поддерживают ли они использование электронной карты, какие разделы электронной медицинской карты являются самыми полезными, по их мнению, и поддерживают ли они идею по самостоятельному внесению данных в ЭМК.

Центры госуслуг открыты в каждом районе столицы и работают по удобному для горожан графику без перерывов и выходных с 8:00 до 20:00, флагманы ЦАО и ЮЗАО и Дворец госуслуг на ВДНХ – с 10:00 до 22:00.

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/8618191.html>

[ГБУ города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг»](#)