

Больше, чем просто услуги: год Дворцу госуслуг на ВДНХ

19.12.2019

Дворец госуслуг, расположенный в 71 павильоне на ВДНХ, отмечает первую годовщину со дня открытия. Он предоставляет более 270 услуг, которые доступны во всех столичных центрах «Мои Документы». Кроме того, в нем представлена уникальная услуга – государственный кадастровый учет и государственная регистрация прав на объекты недвижимости, расположенные в любом субъекте Российской Федерации. В других центрах эта услуга доступна только для объектов Москвы.

Дворец государственных услуг расположен в одном из павильонов ВДНХ. Первоначально в нем размещалась экспозиция, посвященная народному хозяйству РСФСР. В 1959 году он был перепрофилирован под экспозицию «Промышленность РСФСР», а в 1963 в нем расположился тематический раздел «Атомная энергия». В декабре 2018 года мэр Москвы Сергей Собянин открыл Дворец госуслуг. К этому значимому моменту историческое здание было отреставрировано: отремонтирован фасад, воссозданы художественные элементы архитектуры.

Площадь Дворца – 5,4 тысячи квадратных метров. Помещения оформлены в фирменном стиле центров госуслуг в соответствии с едиными навигационными стандартами и правилами ведения деловой документации. Кроме того, в здании находятся расширенная зона стойки администратора, двухуровневая зона получения услуг с 20 окнами приема, просторный конференц-зал для проведения совещаний, лекций, встреч с жителями и приема делегаций. Там же расположен детский игровой уголок и зона мастер-классов с кинотеатром, кафе для посетителей. Интерьер украшают исторические элементы – колонны, фрески, звезда на потолке, лепнина на стенах. Для удобства заявителей в окнах приема установлены терминалы для безналичной оплаты госпошлин.

В здании Дворца находится Учебный центр, где сотрудники центров госуслуг проходят обучение по основам клиентоориентированности и искреннему сервису. Специалисты постоянно повышают свою квалификацию и осваивают новые услуги, которых становится все больше в офисах «Мои Документы».

Дворец госуслуг на ВДНХ открыт для заявителей ежедневно с 10:00 до 22:00. Напомним, что 98 % услуг заявители могут получить по экстерриториальному принципу, то есть в любом центре «Мои Документы», без привязки к месту регистрации в столице.

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/8577383.html>

[ГБУ города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг»](#)