

Услуги сурдопереводчика в столичных центрах «Мои Документы»

28.09.2018

В преддверии Международного дня глухих «Мои Документы» рассказывают об услугах и сервисах для людей с инвалидностью по слуху.

Во всех столичных центрах «Мои Документы» сотрудники оказывают услуги людям с инвалидностью по слуху с помощью системы видеоудаленного перевода на жестовый язык. При обращении посетителя специалист центра связывается с оператором диспетчерской службы – переводчиком русского жестового языка, который окажет помощь посетителю, обратившемуся за государственной услугой. Жители часто пользуются сервисом и с комфортом оформляют самые важные документы.

Также в любом центре госуслуг можно оформить компенсации за услуги по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу), полученные инвалидом самостоятельно (за счет собственных средств).

«Мои Документы» – это новый формат предоставления госуслуг – заявители могут рассчитывать на качественное обслуживание и искренний сервис. Сотрудники центров стараются вникнуть в вопрос каждого жителя, сделать больше, чем положено по регламенту, для всех посетителей. Специалистов центров обучают высокопрофессиональному, корректному и тактичному взаимодействию с жителями. В Учебном центре разработан ряд программ по культуре общения с людьми с инвалидностью и маломобильными гражданами.

Центры госуслуг «Мои Документы» открыты во всех районах Москвы и работают ежедневно с 8 утра до 8 вечера, флагманские офисы – с 10 утра до 10 вечера.

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/7600683.html>

[ГБУ МФЦ](#)