

«Мои Документы» предложили москвичам выбрать удобные адреса для первых флагманских центров

26.09.2016

Как и обещали «Мои Документы», в «Активном гражданине» началось голосование по расположению новых флагманских центров госуслуг. У москвичей спрашивают, насколько удобно горожанам будет добираться до них.

На голосование вынесли адреса для первых трех флагманов в ЮЗАО, ЮВАО и СЗАО. На юго-западе флагманский центр предлагается разместить в ТЦ «Спектр» (Новоясеневский проспект, д.1). Здание находится рядом с метро и остановками общественного транспорта. Входы оборудованы пандусами и автоматическими дверями. Для посетителей на автомобилях на территории ТЦ предусмотрена парковка.

На северо-западе для флагманского центра госуслуг подобрали помещение по ул. Героев Панфиловцев, д.1 (2-4 этажи). Здание расположено рядом с метро «Сходненская» и остановками общественного транспорта.

А в ЮВАО флагман предложено разместить на втором этаже ТЦ «Марьяинский пассаж» (ул. Люблинская, д.102А). Здание находится рядом с метро и остановками общественного транспорта, для автомобилистов есть парковочные места.

Флагманские офисы будут открыты в наиболее посещаемых местах, пересечениях транспортных потоков города. Чем они будут отличаться от обычных центров? Во-первых, расширенным перечнем услуг, которые пока невозможно транслировать на всю сеть. Это будут пилотные проекты, чтобы у жителей города были равные возможности оценить новинки во всех округах. Во-вторых, здесь будет много полезных дополнительных сервисов.

Всего 5 лет понадобилось Москве, чтобы победить очереди, взятки, хамство, бюрократию и создать совершенно новую систему получения госуслуг. Вместо 1200 различных приемных – 127 уютных и комфортных центров «Мои Документы» в каждом районе Москвы, в которых можно получить 170 услуг. Причем 97% из них предоставляются вне зависимости от места регистрации заявителя.

Ежедневно центры «Мои Документы» помогают свыше 70 тысяч москвичей. При этом очередей в центрах практически нет! Среднее время ожидания приема – всего 3 минуты. А если посетитель ждет приема больше положенных 15 минут (что случается крайне редко), в качестве извинения его угощают чашечкой кофе совершенно бесплатно.

Поэтому Москва вполне заслуженно входит в тройку мировых лидеров по развитию центров госуслуг и качеству обслуживания населения. А еще столица – единственный город в России и мире, где центры госуслуг работают в ритме мегаполиса – с 8.00 до 20.00 семь дней в неделю без обеда и выходных!

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/3823247.html>

[ГБУ МФЦ](#)