

«Мои документы» - сервис отличный, удобный, а главное, очень практичный!

01.09.2016

Накануне своего дня рождения центры «Мои Документы» в «Активном гражданине» предложили всем желающим написать, насколько по их мнению получение документов стало быстрее, комфортнее и понятнее? Что и как изменилось в Москве за 5 лет благодаря центрам госуслуг?

Своим мнением поделились более 157 тысяч человек.

Как и обещали, мы публикуем самые яркие впечатления. И предлагаем порадоваться вместе с нами!

«Мои документы» - сервис отличный, удобный, а главное, очень практичный!»

«Сократилось время обслуживания, а время - деньги. Мы стали богаче! Спасибо!!!»

«Мои документы» - это яркий показатель того, что государство повернулось лицом к людям и работает для людей. Очень хорошо, что городом руководят люди, которые сделали жизнь в городе комфортной. Без «Моих документов» это было бы невозможно»

«Как страшный сон забыла про очереди при оформлении любых документов. Сотрудники вежливые, приветливые, всегда готовые помочь. Очень приятно, что качественный сервис постепенно входит в нашу жизнь. Спасибо!»

«Стало комфортно со сбором документов - теперь я знаю в 99% случаях, куда мне идти, а не обиваю пороги +100500 заведений со своими графиками и правилами»

«Мне несказанно повезло, что центр госуслуг находится в трех минутах ходьбы от моего дома! Я затрудняюсь посчитать, сколько часов в пути и очередях сэкономил мне этот центр, но очень ощутима экономия времени при регистрации новорожденного ребенка, которому необходима куча бумаг из разных мест. Благодаря центру абсолютно все документы были готовы в течение нескольких дней! Хотя с предыдущими детьми (сейчас я уже трижды мама) на сбор всех бумаг требовалась не одна неделя... Спасибо сотрудникам центра!»

«Не всегда получается задуманное, частенько первый блин «комом», но это не про центры. Они работают! И это удобно!»

«Центры «Мои документы» кардинально изменили жизнь москвичей. Мучения в очередях, вычеркнутые дни из жизни для получения какой-нибудь справки остались в далеком прошлом, о котором не хочется и вспоминать. Москва стала цивилизованным городом мирового уровня по организации сервиса городских услуг для своих жителей. Поздравляем с юбилеем!!!!»

«Не представляю, как мы раньше жили без этих центров. Так удобно и просто в одном месте практически можно получить и оформить все документы. Спасибо Мэру, Правительству и организаторам этого проекта. Так держать! Горжусь, что я москвич и живу в лучшем городе мира»

«В «Мои документы» найду и быструю помощь я там получу. Спокойно, уютно, тепло, хорошо. Спасибо за это. Приду к вам ещё»

«Центры «Мои документы» - глоток свежего воздуха в непростых взаимоотношениях с чиновничеством Москвы»

«Я «человек из прошлого», из очередей в ЖЭК, паспортный стол и т.п. Прошло уже 5 лет, а я до сих пор не привыкну к «вип-сервису», по-другому назвать не могу - МОИ ДОКУМЕНТЫ. И каждый раз на подсознательном уровне жду подвоха при оказании той или иной услуги, не могу никак привыкнуть к беспрепятственному, быстрому и легкому решению всех волнующих меня «бумажных вопросов». С днем рождения всех сотрудников, теперь уже вам желаю терпения в работе с клиентами - наше терпение осталось в очередях прошлого века)))»

Центры госуслуг проанализировали все ответы и сделали подборку самых популярных слов, которые сказали «Моим Документам»: 5292 раза - «Спасибо», 8116 раз - «Удобно», 941 раз - «Хорошо» и 857 раз - «Комфортно»!

□

А еще в каждом центре госуслуг разместили доски пожеланий, где посетители делятся своими впечатлениями, мнениями и поздравлениями. Сотрудники «Моих Документов» с удовольствием их читают и берут на заметку.

□

Вот некоторые из пожеланий посетителей:

«Если хочешь получить услугу, приходи в центр как к лучшему другу!»

«Встречают нас с улыбкой, готовностью помочь.

Как золотые рыбки решат любой вопрос.

Спасибо вам за это, а также и за то,

Что без выходных, обеда вы дарите добро!»

За прошедшие 5 лет центры «Мои Документы» произвели настоящую революцию в сфере госуслуг: ни в одном районе нет очередей! Теперь они создают новые традиции общения государственных учреждений со столичными жителями. Это традиции открытого диалога, основанного на доступности и комфортности для посетителей. Сейчас все ключевые ведомства в столице сосредоточены в одной точке – центрах госуслуг, которые пришли на смену 1200 приемных, разбросанным по всему городу. Теперь достаточно просто выбрать удобный центр, а не бегать по инстанциям. Он может быть рядом с домом или работой — практически все услуги оказываются без привязки к месту регистрации. Все стало быстро, удобно, комфортно и никакой бюрократии. А главное, здесь ценят время каждого посетителя.

Кстати, все желающие могут поучаствовать в конкурсе селфи от центров госуслуг. Победить в нем просто: нужно разместить в Instagram свое фото с пьедесталом, которые установлены в 10 лучших центрах, поставить хештеги #моидокументымосква, #1вмире, #люблюмоидокументы поделиться впечатлениями о центрах «Мои Документы», поздравить их с юбилеем и набрать больше всего лайков.

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/3654459.html>

[ГБУ МФЦ](#)