

Жители выбрали, какие из центров «Мои Документы» самые-самые!

24.08.2016

Хотите узнать, какие центры «Мои Документы» москвичи считают самыми-самыми? Тогда предлагаем вам итоги голосования в «Активном гражданине».

В течение июня-августа горожане оценивали работу центров госуслуг по скорости обслуживания, доброжелательности и вежливому отношению сотрудников, а также их профессиональным качествам. В общей сложности свои оценки выставили почти 240 тысяч человек! Причем абсолютно всем центрам поставили больше 7 баллов!

Безусловным победителем голосования во всех трех номинациях стал центр «Мои Документы» района Лианозово. За скорость обслуживания и клиентоориентированность центр получил при подсчете среднего балла по 8,6 балла из 10 возможных. А профессионализм специалистов они оценили в 8,5 балла.

А вот лучшие центры госуслуг по версии активных горожан:

Номинация «Скорость»

Центр госуслуг района Лианозово

Центр госуслуг района Марфино

Центр госуслуг района Северный

Номинация «Клиентоориентированность»

Центр госуслуг района Лианозово

Центр госуслуг района Ломоносовский

Центр госуслуг района Арбат

Центр госуслуг района Северный

Центр госуслуг района Куркино

Центр госуслуг района Строгино

Центр госуслуг района Восточное Измайлово

Центр госуслуг района Орехово-Борисово Южное

Центр госуслуг района Марфино

Центр госуслуг района Фили-Давыдково

Номинация «Профессиональные сотрудники»

Центр госуслуг района Лианозово

Центр госуслуг района Арбат

Центр госуслуг района Ломоносовский

В каждом из этих центров к 5-летию установили пьедесталы, на которых можно будет сфотографироваться на память. И не просто сфотографироваться, а поучаствовать в конкурсе селфи. Победить в конкурсе просто: нужно разместить в Instagram свое фото с пьедесталом, поставить хештеги #моидокументымосква, #1вмире, #люблюмоидокументы поделиться впечатлениями о центрах «Мои Документы», поздравить их с юбилеем и набрать больше всего лайков.

За прошедшие 5 лет центры «Мои Документы» произвели настоящую революцию в сфере госуслуг: ни в одном районе нет очередей! Теперь они создают новые традиции общения государственных учреждений со столичными жителями. Это традиции открытого диалога, основанного на доступности и комфортности для посетителей. Как отметил Мэр Москвы Сергей Собянин: «Москвичи стали тратить в разы меньше времени на получение услуг. Самое главное - исчезла даже возможность коррупционных явлений. В офисах «Мои документы» невозможно дать взятку. Здесь совершенно иная система и иной стиль работы».

Сейчас все ключевые ведомства в столице сосредоточены в одной точке – центрах госуслуг, которые пришли на смену 1200 приемных, разбросанным по всему городу. Теперь достаточно просто выбрать удобный центр, а не бегать по инстанциям. Он может быть рядом с домом или работой — практически все услуги оказываются без привязки к месту регистрации. Все стало быстро, удобно, комфортно и никакой бюрократии. А главное, здесь ценят время каждого посетителя.

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/3600659.html>

[ГБУ МФЦ](#)