

## **Сергей Собянин: В центрах «Мои Документы» невозможно дать взятку. Здесь совершенно иной стиль работы**

22.08.2016

В Москве за 5 лет совершена революция в сфере госуслуг. Сегодня Мэр Москвы Сергей Собянин открыл центр госуслуг в районе Сокольники и пообщался с посетителями, которые пришли оформлять документы.

Вместе с Сокольниками сегодня открылись центры госуслуг в Дорогомилово, Головинском районе и г. Троицк. Теперь «Мои Документы» есть во всех 125 районах и 2 новых округах. А в поселениях ТиНАО в дополнение к двум центрам госуслуг в г. Московский и г. Троицк работают пункты приема документов, где можно получить 60 самых нужных услуг.

- Всего за 5 лет мы совершили очень важную «революцию комфорта», принципиально поменяв стандарты оказания государственных услуг и создав одну из лучших систем в мире. Благодаря центрам «Мои Документы» москвичи стали тратить в разы меньше времени на получение госуслуг. Что важно, исчезла любая возможность коррупции, все абсолютно прозрачно, - отметил Сергей Собянин.

□

Но развитие сферы госуслуг в Москве на этом не останавливается, она будет совершенствоваться в постоянном режиме.

По поручению Мэра центры «Мои Документы» в наиболее посещаемых местах, пересечениях транспортных потоков города откроют флагманские офисы. Чем они будут отличаться от обычных центров? Во-первых, расширенным перечнем услуг, которые пока невозможно транслировать на всю сеть. Это будут пилотные проекты, чтобы у жителей города были равные возможности оценить новинки во всех округах. Во-вторых, здесь будет много полезных дополнительных сервисов.

Сейчас идет подбор помещений для флагманов, а затем в «Активном гражданине» проведут опросы, насколько удобно горожанам будет добираться.

Директор центров госуслуг Москвы Елена Громова рассказала Сергею Собянину о том, как выполняется его поручение по расширению пилотных проектов.

Так, с 1 июля во всех центрах «Мои Документы» у универсальных специалистов можно зарегистрировать рождение, смерть и установление отцовства. А первоначально такой сервис был только в 10 центрах. В отличие от ЗАГСов, универсальные специалисты готовы выдать необходимые свидетельства 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00. В итоге в дополнение к отделениям ЗАГС в столице появилось более 120 точек, где можно с комфортом и минимальными временными затратами получить услуги. С мая прошлого года универсальные специалисты центров выдали уже 50 тысяч свидетельств о рождении. А с 1 августа во всех центрах можно заказать за один визит и одним пакетом все важные документы на малыша. Этим сервисом уже воспользовались более 25 тысяч человек.

С 1 октября оформлением страховых пенсий будут заниматься все центры госуслуг. Сейчас этот проект тестируется в 64 центрах «Мои Документы». Специалисты этих центров вместо сотрудников Пенсионного фонда по удобному графику с 8.00 до 20.00 семь дней в неделю без обеда и выходных принимают документы на первичное установление пенсий по 2 популярным услугам ПФР: 1) прием заявлений об установлении страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению; 2) прием заявлений об установлении и выплате дополнительного социального обеспечения членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций угольной промышленности.

- Результаты прошедших пяти лет подтверждают, что центры госуслуг развиваются в нужном направлении, и это значит, что время очередей и тысяч справок прошло окончательно и бесповоротно. Мы работаем для москвичей, и их оценка работы центров – главный критерий успеха. Теперь - только вперед, к новым рекордам, - отметила Елена Громова.

### Для справки

Центры госуслуг города Москвы предоставляют 166 услуг и выдают свыше 200 видов документов. Среднее время ожидания в очереди составляет 3 минуты. Сегодня лишь один из 2 тысяч посетителей ждет получения услуги у универсальных специалистов более 15 минут. С декабря 2015 года центры госуслуг в качестве приятного извинения дарят чашку кофе посетителям, ожидающим приема более 15 минут.

Ежедневно московские центры госуслуг посещают более 70 тыс. человек или до 1,6 млн. человек в

месяц. Таким образом, «Мои Документы» стали единственной точкой обслуживания граждан, заменив более 1,2 тыс. разрозненных приемных органов власти, которые работали в Москве до 2011 г.

---

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/3585666.html>

---

[ГБУ МФЦ](#)