

Москвичи решат, какие услуги и сервисы появятся во флагманских центрах «Мои Документы»

05.04.2016

В этом году центры госуслуг появятся во всех 125 районах и двух новых округах Москвы. Но развитие сферы госуслуг в столице на этом не останавливается. По поручению Мэра Москвы Сергея Собянина центры «Мои Документы» проработали вопрос создания крупных окружных флагманских центров. Чтобы сделать процесс получения госуслуг еще удобнее и комфортнее, планируется открыть в наиболее посещаемых местах, пересечениях транспортных потоков города 9 окружных офисов госуслуг.

В них будут тестировать пилотные проекты и предоставлять москвичам максимальный набор услуг, включая те, которые по различным причинам нельзя оказывать в районных центрах. Получать их горожане смогут вне зависимости от места проживания или регистрации. При этом набор дружелюбных сервисов дополнят. А вот какие именно услуги и сервисы должны быть во флагманских офисах, решат москвичи.

Сегодня в «Активном гражданине» стартовало новое голосование. Центры госуслуг спрашивают у горожан: какие документы и услуги будет удобно оформлять во флагманских центрах «Мои Документы» и какие дополнительные сервисы необходимы в них.

- Центры госуслуг Москвы ведут постоянный диалог с посетителями, чтобы стать еще лучше и удобнее благодаря идеям неравнодушных жителей столицы. С помощью мобильного приложения «Активный гражданин» москвичи отвечают на вопросы и помогают сделать процесс получения госуслуг максимально комфортным. Мы слышим и делаем то, что просят горожане. Именно поэтому Москва является абсолютным лидером в мире по обратной связи с посетителями. Это не просто наш рекорд, это доказали международные исследования, - прокомментировали в руководстве столичных центров госуслуг.

Сейчас в Москве открыто 122 центра госуслуг, в них предоставляют 165 услуг и выдают свыше 200 видов документов. Среднее время ожидания в очереди составляет 3 минуты. Сегодня лишь один из 2 тысяч посетителей ожидает получения услуги у универсальных специалистов более 15 минут. С декабря 2015 года центры госуслуг в качестве приятного извинения дарят чашечку кофе посетителям, ожидающим приема более 15 минут.

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/2709133.html>

[ГБУ МФЦ](#)