

Приятные сюрпризы от «Мои документы»

27.08.2015

29 августа центрам госуслуг Москвы исполняется 4 года. В честь этого события «Мои документы» подготовили для горожан много интересных и полезных мероприятий, чтобы стать еще ближе к жителям, услышать еще больше пожеланий и предложений.

В предстоящую субботу центры госуслуг приглашают горожан на ВДНХ, где их ждут приятные сюрпризы.

С 11.00 до 13.00 у павильона №71 (где в будущем разместится Дворец МФЦ) рядом с фонтаном «Дружба народов» будет проходить **флешмоб**, в котором примут участие самые активные и задорные сотрудники центров «Мои документы». С помощью танца они расскажут зрителям, как неудобно и сложно было оформлять документы раньше, и как быстро и комфортно стало сейчас с появлением центров госуслуг.

После флешмоба сотрудники центров примут участие в создании **Аллеи «Мои документы»** - рядом с будущим Дворцом МФЦ будут высажены гортензии. Затем эстафету у сотрудников примут победители конкурса граффити «Раскрась Москву в стиле «Мои документы». Самые талантливые художники-граффитисты **раскрасят скамейки**, установленные на Аллее, по собственному эскизу и оставят на них свои автографы на память.

За 4 года центры госуслуг Москвы вышли на мировой уровень, порой даже превосходя его. Причина тому – готовность услышать, чего хочет посетитель. Центры госуслуг слышат и делают то, о чем просят жители, а иногда и чуточку больше. В подтверждение этого 29 августа на ВДНХ рядом с аллеей «Мои документы» **установят «Ухо»** - фигуру высотой 1,5 метра. Внутри «Уха» находится специальное устройство, которое принимает информацию и передает на электронную почту специалиста по работе с обращениями граждан. Любой желающий сможет «шепнуть» на «Ухо» свои идеи о том, как сделать центры госуслуг еще лучше, поделиться проблемами, с которыми столкнулись при оформлении документов. «Ухо» станет еще одним каналом связи наряду с «горячей линией», соцсетями и электронной приемной, которые центры госуслуг используют, чтобы всегда быть на связи с жителями, слушать и слышать их идеи, мгновенно реагировать на просьбы и пожелания.

Интересные мероприятия и активности запланированы 29 августа во всех без исключения центрах «Мои документы» Москвы.

Так, в течение всего дня 29 августа (с 8.00 до 20.00) руководители центров госуслуг будут **консультировать посетителей** в зале, отвечать на все интересующие вопросы, разбирать сложные случаи, с которыми столкнулись москвичи при оформлении документов. Если проблемный вопрос не удастся решить прямо на месте, то он будет взят на личный контроль и заявителю непременно сообщат о результатах.

- Цель такого мероприятия – еще раз напомнить жителям, что в центрах госуслуг Москвы им всегда помогут. На первое место здесь поставлен человек и его заботы. Сотрудники центров готовы разрешить любую проблему, с которой приходит посетитель. Руководители центров не прячутся по кабинетам, они всегда «в полях». Например, в «часы пик» сами садятся в окна и ведут прием, - прокомментировали в руководстве столичных центров госуслуг.

С 29 августа по 6 сентября каждый житель города сможет **бесплатно распечатать свое фото из социальных сетей**. Специальные аппараты будут установлены в 3 центрах госуслуг (Строгино, Гольяново и Северное Бутово). Жителю необходимо сфотографировать себя в центре «Мои документы» и разместить фото на своей страничке в сети Instagram с хештегом #моидокументымосква.

Кроме того, 29 августа в каждом центре госуслуг будут проходить **мастер-классы, встречи с интересными людьми, полезные лекции**. График мероприятий размещен на сайте центров госуслуг Москвы в разделе «Календарь событий» или во вложениях далее:

[ЗАО](#)
[ЗелАО](#)
[САО](#)
[СВАО](#)
[СЗАО](#)
[ЦАО](#)
[ЮАО](#)
[ЮВАО](#)
[ЮЗАО](#)
[ВАО](#)

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/2106468.html>

[ГБУ МФЦ](#)