

## **Директор ГБУ МФЦ Елена Громова стала гостем программы «Начало дня» на телеканале «Москва. Доверие»**

16.09.2014

Директор ГБУ МФЦ Елена Громова стала гостем программы «Начало дня» на телеканале «Москва. Доверие».

Елена Громова рассказала о том, как изменились центры госуслуг за три года, какие новшества появятся МФЦ в ближайшее время. Это велопарковки, wi-fi и многое другое. Seriously удалось сократить время ожидания в очереди. Так, за прошедшую неделю всего 22 человека ждали в очереди более часа (это менее 0,1%), тогда как полгода назад таких случаев было около 2 тысяч в неделю.

Смотреть программу [«Начало дня»](#) (время интервью: 0.51-0.59).

---

Адрес страницы: <http://md.mos.ru/presscenter/news/detail/1288643.html>

---

[ГБУ МФЦ](#)