



Федеральная служба судебных приставов

**125047, г. Москва,
ул. Бутырский Вал, д. 5**

**Управление Федеральной службы
судебных приставов по Москве**

Сотрудники Управления Федеральной службы судебных приставов по Москве рекомендуют жителям города в случаях неправомерных действий сотрудников коллекторских агентств, микрофинансовых и кредитных организаций, обращаться за защитой и восстановлением своих прав.

Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» устанавливает порядок взаимодействия между кредитором (или коллектором) и должником.

При совершении любых неправомерных действий со стороны коллекторов, будь то звонки в неустановленное законом время, СМС агрессивного характера, порча имущества или иное, рекомендуем жителям г. Москвы следующий порядок действий:

- 1** Зафиксируйте правонарушение посредством аудиозаписи, детализации разговоров заверенной провайдером связи, фотографии текстовых сообщений или иным, доступным для вас способом. По возможности, укажите дату и время совершения противоправных действий.
- 2** Сообщите об указанных фактах в УФССП России по Москве, приложив к своему обращению документы и материалы подтверждающие правонарушение, содержащие, в том числе, сведения о ваших кредитных обязательствах, наименование коллекторской организации, данные физических лиц, осуществляющих взаимодействие, ваши полные контактные данные для связи.

ОБРАТИТЬСЯ В УФССП ПО МОСКВЕ МОЖНО ОДНИМ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СПОСОБОВ:



Посредством письменного обращения по адресу: 125047, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 5;



В ходе личного приема по адресу: г. Москва, ул. Электролитный проезд, д. 5Б, стр. 8, 3 этаж, Отдел ведения государственного реестра и контроля за деятельностью юридических лиц, осуществляющих функции по возврату просроченной задолженности;



Через интернет-приемную на официальном сайте r77.fssprus.ru;



По телефону: 8(499) 558-15-84.



ПОМНИТЕ, ЧТО ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 03.07.2016 № 230-ФЗ ЗАЩИЩАЕТ ПРАВА И ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ ГРАЖДАН И УСТАНОВЛИВАЕТ ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ (ИЛИ КОЛЛЕКТОРОМ) И ДОЛЖНИКОМ