



8. СРОК ПОВЕРКИ НАСТУПИТ НЕСКОРО, НО МНЕ ЗВОНЯТ И УБЕЖДАЮТ ЕЕ ПРОВЕСТИ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

Участились случаи **мошеннических** действий. Неизвестные от имени центров госуслуг **звонят** жителям и **рассылают письма**, в которых сообщают **о необходимости** проведения **поверки** или **замены** счетчиков воды. Стоит учесть, что **вопрос о замене/поверке счетчиков не относится к компетенции центров госуслуг**.

Коммерческие организации, занимающиеся поверкой/установкой ИПУ, могут звонить, рассылать письма и предлагать свои услуги. Такая информация не накладывается на вас никаких обязательств.

Если вы расцениваете такое предложение как агрессивную рекламу, пожаловаться на действия такой компании можно в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Москве.

Кроме того, в случае незаконных и противоправных действий вы можете обратиться в полицию и прокуратуру.



9. КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ, ЕСЛИ ИПУ НЕ УСТАНОВЛЕН?

Если общедомовой прибор учета (ОДПУ):

- установлен в доме, то расчет за водопотребление осуществляется с учетом показаний ОДПУ, но не выше норматива потребления, умноженного на повышающий коэффициент 3;
- не установлен (дом аварийный, ветхий или нет технической возможности установки ОДПУ), начисления производятся по нормативам потребления.

Нормативы потребления на человека в месяц:

- ХВС — 6,935 м³;
- ГВС — 4,745 м³;
- Водоотведение — 11,68 м³.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:



Контакты управляющей организации:
сайт «Дома Москвы»
dom.mos.ru

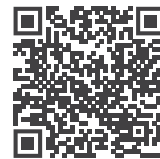
КАК УЗНАТЬ, ПРЯМОЙ ДОГОВОР ИЛИ НЕТ?

В случае если оплата по услугам осуществляется по отдельному платежному документу, **начисления осуществляются по прямым договорам**. Также на прямой договор указывает наличие колонтитула «пр.д.» (пример: ГВС пр.д.) в едином платежном документе в графе «Услуги».

КОНТАКТЫ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:



ПАО «МОЭК»



АО «Мосводоканал»

ОФОРМИТЕ ДОСТУП К ПОРТАЛУ [MOS.RU](http://mos.ru) В ЦЕНТРАХ ГОСУСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



Единый телефон
справочной службы
города Москвы:
+7 (495) 777-77-77



Сайт: mos.ru



мои
документы
государственные услуги
МОСКВА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ УЧЕТА ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ

➤ Передаем и корректируем показатели счетчиков

➤ Проводим обязательную поверку счетчиков



1. СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ (ИПУ):

Показания передаются с **16-го числа текущего месяца по 3-е число месяца**, следующего за расчетным, если не истек срок поверки и не было пропуска более 3-х месяцев.



Если вы получаете **единый платежный документ (ЕПД)**, то можете подать показания:

- самостоятельно в разделе «Услуги» на официальном сайте Мэра Москвы mos.ru;
- в мобильном приложении «Госуслуги» или mos.ru;
- через терминал «Мосэнергосбыт»;
- с помощью Телеграм-бота [@mos_services_bot](https://t.me/mos_services_bot);
- по телефону: **8 (495) 539-25-25**;
- на бумажном носителе в ящики приема показаний, расположенные в управляющей организации (УО) и диспетчерских службах (при наличии).

Если вместо ЕПД вы получаете другую квитанцию на оплату ЖКУ, **обратитесь в УО или ресурсоснабжающую организацию** (прямой договор).



2. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОПУСТИЛИ ПЕРЕДАЧУ ПОКАЗАНИЙ?

- 3 месяца будет производиться расчет по средне-месячному значению за последние полгода, с 4-го месяца — по нормативам потребления;
- если не передавали более 3-х месяцев, для возобновления необходимо обратиться в УО или в ресурсоснабжающую организацию (прямой договор);

ВАЖНО! Показания приборов учета отражаются в ЕПД за следующий месяц.



3. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОКАЗАНИЯ ВНЕСЕНЫ НЕКОРРЕКТНО?

Удаление показаний доступно только пользователю, который внес их:

- до 20-го числа текущего месяца;
- после 20-го числа, но в течение 24-х часов после внесения.

Показания, переданные через мобильное приложение «Госуслуги», удалить невозможно.

Если показания введены ошибочно и не скорректированы, необходимо обратиться в УО или ресурсоснабжающую организацию (прямой договор).



4. КАК УСТАНОВИТЬ СЧЕТЧИКИ ВОДЫ?

- Необходимо самостоятельно выбрать компанию по установке;
- Специалист по установке должен выдать техническую документацию и внести данные в реестр ФГИС «Аршин»;
- После установки ИПУ необходимо обратиться в УО или ресурсоснабжающую организацию (прямой договор) для начала расчета начислений по показаниям.



5. ОБЯЗАТЕЛЬНА ЛИ ПОВЕРКА СЧЕТЧИКОВ ВОДЫ И ЗАЧЕМ ОНА НУЖНА?

Поверка ИПУ — обязательная процедура. Если не провести поверку вовремя, то первые **3 месяца** начисления будут по **среднерасчетным показаниям ИПУ** за последние полгода, с **4-го месяца — по показаниям ОДПУ.**

Вы снова сможете оплачивать водоснабжение по показаниям счетчиков после проведения поверки и информирования УО или ресурсоснабжающей организации (прямой договор).



6. КОГДА НУЖНО ПРОВОДИТЬ ПОВЕРКУ И КАК УЗНАТЬ ДАТУ ОЧЕРЕДНОЙ ПОВЕРКИ?



Сроки поверки можно узнать:

- в технической документации прибора;
- в бумажном ЕПД, доставленном в почтовый ящик;
- через официальный портал и мобильное приложение mos.ru;
- по телефону горячей линии: **8 (495) 539-59-00**;



- на сайте ФГИС «Аршин».

Следует учесть, что поверка счетчиков воды проводится до наступления даты, указанной в качестве крайнего срока поверки.



7. КОГДА СОТРУДНИКИ ЦЕНТРА «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ВНЕСУТ СВЕДЕНИЯ О ПОВЕРКЕ В СИСТЕМУ И Я СМОГУ ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ?

Сведения о поверке прибора вносятся сотрудником центра госуслуг в течение **30 дней с даты получения данных** от УО/ресурсоснабжающей организации.

Если данные о поверке счетчика на портале не обновились, обратитесь в УО или ресурсоснабжающую организацию (прямой договор).