



КАК УЗНАТЬ О ПРИЧИНАХ И НАЛИЧИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ?

О наличии задолженности можно узнать в личном кабинете на сайте mos.ru или сформировав:



долговой ЕПД, в том числе
в разрезе периодов



запрос на получение
«Справки о наличии/отсутствии
задолженности/переплаты»
по услуге «Предоставление
информации жилищного учета»

Обращаем ваше внимание! Сведения об оплатах поступают на код плательщика в течение 3–5 рабочих дней.



УЗНАТЬ О ПРИЧИНАХ ОБРАЗОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ МОЖНО ЗДЕСЬ:



горячая линия ЖКХ – справочная
служба: +7 (495) 777-77-77;



на сайте mos.ru
«Запись на онлайн-консультацию
к специалисту центра госуслуг»
(вопросы общего характера).

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:



Контакты управляющей
организации:
сайт «Дома Москвы»
dom.mos.ru

КОНТАКТЫ РЕСУРСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:



ПАО «МОЭК»



АО «Мосводоканал»

ОФОРМИТЕ ДОСТУП К ПОРТАЛУ mos.ru В ЦЕНТРАХ ГОСУСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



Единый телефон
справочной службы
города Москвы:
+7 (495) 777-77-77



Сайт: mos.ru



ЕДИНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ

➤ Получите единый платежный документ

➤ Сделайте перерасчет по услугам,
узнайте о задолженностях
или переплатах





ВИДЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ (ЖКУ) И ПРОЧИХ УСЛУГ:

Жилищные услуги

- плата за наем жилых помещений по договору социального найма и т.п.;
- содержание жилого помещения, включая услуги и работы по управлению многоквартирным домом (МКД), содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД;
- капитальный ремонт общего имущества в МКД для собственников жилья.

Коммунальные услуги

- холодное и горячее водоснабжение;
- водоотведение (канализация);
- электроснабжение;
- газоснабжение;
- теплоснабжение;
- обращение с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

Прочие (иные) услуги

- антенна;
- радио;
- запирающее устройство;
- шлагбаум;
- охрана и т.п.

Большинство граждан оплачивают ЖКУ с помощью единого платежного документа (ЕПД).

Единый платежный документ — квитанция, которую ежемесячно получают жители Москвы. В одном документе отражены все коммунальные услуги, оплатить можно все сразу.



Если ЕПД не получен, можно написать обращение в ГБУ «ЕИРЦ города Москвы»

СУММА НАЧИСЛЕНИЙ В ЕПД ЗАВИСИТ ОТ:

- площади занимаемого жилого помещения;
- количества граждан, зарегистрированных и проживающих в жилом помещении;
- льготного статуса зарегистрированных граждан;
- объема потребленного коммунального ресурса;
- установленного тарифа.

КАК ИСКЛЮЧИТЬ ПРОЧИЕ УСЛУГИ ИЗ ЕПД?

- по решению общего собрания собственников многоквартирного дома;
- в индивидуальных случаях при обращении к поставщику услуги.

Узнать контакты поставщика услуг можно в **управляющей организации**.

Исключение — услуга «Радио и оповещение». Подать заявление на исключение можно в офисах «Мои Документы» и ФГУП «Российские сети вещания и оповещения».



КАК СДЕЛАТЬ ПЕРЕРАСЧЕТ?



Перерасчет по временному отсутствию осуществляется при выбытии потребителя из жилого помещения **более чем на 5 дней подряд**.

Подача заявления:

- после окончания;
- до начала (не более чем за 6 месяцев).

Подтверждение предоставляется **в течение 30 дней по окончании отсутствия**.

Необходимые документы:

- заявление;
- документ, удостоверяющий личность;
- документы, подтверждающие временное отсутствие (проездные билеты, справки и т.п.);
- акт об отсутствии технической возможности установки индивидуального прибора учета (ИПУ) от управляющей организации (по жилым помещениям, не оборудованным ИПУ).

Способы подачи:

- через управляющую организацию;
- через офисы «Мои Документы», если начисления производятся через ЕПД.

Перерасчет по услуге **«Обращение с твердыми коммунальными отходами (ТКО)»** по временному отсутствию в Москве не осуществляется, если **начисления производятся через ЕПД**.